

Widerrufsformular

Name:

Adresse:

Bestell-Nr.:

Rechnungs-Nr.:

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: (Bitte bei „Grund“ den zutreffenden Buchstaben aus auswählen.)

Produktname: Artikel-Nr.: Grund:

Produktname: Artikel-Nr.: Grund:

Produktname: Artikel-Nr.: Grund:

Produktname: Artikel-Nr.: Grund:

Retourengrund:

- (A) Artikel entspricht nicht der Produktbeschreibung
- (B) Artikel gefällt nicht
- (C) Größe passt nicht
- (D) Artikel ist defekt
- (E) Zu lange Lieferzeit
- (F) Falschbestellung
- (G) Falscher Artikel wurde geliefert
- (H) Lieferung unvollständig

Bitte geben Sie hier Ihre Bankverbindung für die Rücküberweisung an.

Name:

IBAN:

BIC:

Retouren - Information

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie, dass Kosmetika und Saatgut nur ungeöffnet und originalverpackt retourniert werden können

Wie führe ich eine Retoure durch?

Um eine Retoure durchzuführen, gehen Sie bitte auf die Gartenzauber-Shop Homepage zur Rubrik „Retouren“ (diese befindet sich in der Fußzeile der Homepage). Dort klicken Sie auf das DHL Logo. Von hier werden Sie auf das DHL Retourenportal weitergeleitet. Füllen Sie dort die Eingabemaske mit Ihren Kontaktdaten aus. Anschließend erhalten Sie eine E-mail von DHL, in welcher sich der Rücksendeschein mit Barcode befindet. Diesen drucken Sie bitte aus, befestigen ihn auf dem Paket und geben es bei einem Postamt ab. Bitte legen Sie der Lieferung vor Verschließen den ausgefüllten Retourenschein bei. **Unfreie Sendungen können wir leider nicht akzeptieren!**

Bei Fragen können Sie auch gerne Kontakt zu unserem Team aufnehmen. Schreiben Sie einfach eine e-Mail an: service@gartenzauber.com